

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ООО «Медсервис»
Н.А.Тубылова
«31» августа 2023 года



Положение

о правилах предоставления платных медицинских услуг в ООО «Медсервис»

1. Общие положения

1. Положение о правилах предоставления платных медицинских услуг в ООО «Медсервис» (далее по тексту «Положение») составлено в соответствии Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006».
2. Данное Положение определяет порядок и условия предоставления ООО «Медсервис» пациентам платных медицинских услуг.
3. Платные медицинские услуги оказываются в ООО «Медсервис» на возмездной основе, а именно:
 - за счет личных средств граждан;
 - на основании полиса добровольного медицинского страхования (ДМС);
 - по договорам оказания медицинских услуг с юридическими лицами.
4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг в ООО «Медсервис» организуется и оказывается:
 - в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации;
 - на основе клинических рекомендаций;
 - с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации
5. Платные медицинские услуги оказываются, как правило, по предварительной записи. Записаться на медицинские услуги можно по телефону регистратуры, на сайте либо непосредственно в ООО «Медсервис». Сроки ожидания оказания плановой медицинской помощи (проведение консультаций врачей-специалистов и диагностических исследований), не должны превышать 14 календарных дней со дня обращения.
6. Являться на прием необходимо за 10-15 минут до назначенного времени.
7. В случае опоздания пациента более чем на 10 минут от назначенного времени ООО «Медсервис» не гарантирует оказание требуемой медицинской услуги в этот день и может предложить Пациенту другой день и время на его выбор.

2. Оказание медицинских услуг пациентам, оплачивающим их из личных средств

1. Правовой основой оказания медицинских услуг Пациентам является договор, заключенный в письменной форме между сторонами.
2. Оформление договора оказания медицинских услуг производится в регистратуре ООО «Медсервис».
3. Оплата медицинских услуг производится в кассе либо перечислением на расчетный счет ООО «Медсервис».
4. При оказании медицинских услуг на дому оплата производится накануне получения медицинской услуги в кассе ООО «Медсервис» либо перечислением на расчетный счет ООО «Медсервис».
5. При наличии у пациента дисконтной карты ему предоставляется скидка.

3. Оказание медицинских услуг пациентам, имеющим полисы добровольного медицинского страхования (ДМС)

1. При записи и оформлении на медицинскую услугу пациент сообщает полис ДМС, при личном обращении в регистратуру предъявляет документ, удостоверяющий личность. Далее сотрудник регистратуры согласовывает объем требуемых пациенту медицинских услуг со страховой компанией. В случае гарантирования оплаты со стороны страховой компании, пациенту выписываются документы на оказание медицинской услуги.
2. Перечень страховых компаний, имеющих договорные отношения с ООО «Медсервис», пациент может уточнить в регистратуре.

4. Оказание медицинских услуг пациентам, прикрепленным к ООО «Медсервис» на основании договоров на оказание медицинских услуг с юридическими лицами

1. При оформлении, пациент предъявляет документ, удостоверяющий личность. Сотрудник регистратуры сверяет данные гражданина со списками пациентов, прикрепленных к ООО «Медсервис» на основании договоров оказания медицинских услуг с юридическими лицами.
2. В случае совпадения данных и наличия достаточной суммы остатка денежных средств на лицевом счете пациента для оказания требуемого объема услуг, сотрудник регистратуры выписывает документы на прием.

5. Заключительные положения

1. Данный порядок вступает в действие с 01.09.2023 года и действует до замены его новым.
2. Ранее утвержденное Положение считать не действующим с 01.09.2023 года.